Istituto di Istruzione Superiore
D.A. Azuni

BANDO DI CONCORSO

10° CONCORSO INTERNO DI RICEVIMENTO
A.S. 2022/23
destinato:

Allievi delle classi seconde Pula e Cagliari.

Via Is Maglias, 132 (Sede Centrale) - Tel. 070 270630 – Fax 070 270756 - 09122 CAGLIARI e-mail: cais00200c@istruzione.it – azunica@tiscali.it
- C.M.: CAIS00200C - C.F.: 80005650926
Sede di Pula 070/9245452 e-mail: az.pula@tiscali.it web site : www.azunipula.altervista.org

FINALITÀ DEL CONCORSO

Il settore ricevimento rappresenta il punto nevralgico dell'albergo poiché coordina il reparto F&B e Room Division di un hotel.
L'importanza e l'efficienza di questo settore e affidata ai giovani coloro che dovranno intraprendere questo lavoro – i nostri allievi -, per cui è di fondamentale importanza dare loro una adeguata formazione ma prima di tutto dare una forte motivazione in modo che loro possano credere fermamente ed orientarsi verso questa scelta.
L'allievo deve essere messo in condizione di saper scegliere rendendo tangibile la realtà in cui dovrà operare.
Così facendo alla fine del 2° anno l'alunno non sarà "costretto" a scegliere per mancanza di tempo o per un'inadeguata illustrazione dei settori, ma al contrario sarà in grado di prendere ponderate decisioni e di scegliere oculatamente quanto più gli aggrada.

E' importante sottolineare, che la presenza di diversi direttori d'albergo (giuria) renderanno la manifestazione motivo di interesse e di confronto.

OBIETTIVI

Nel rispetto delle su citate motivazioni il nostro Istituto in collaborazione con AIRA (Associazione Italiana Impiegati d'albergo) organizzano nei giorni 27 e 28 gennaio 2023 "10° Concorso Interno di Accoglienza Turistica" con lo scopo di:

1. *Far conoscere a tutti gli allievi le attività che si svolgono al Front Office;*
2. *Presentare il reparto mettendo in evidenza l'importanza che ricopre all'interno di una struttura ricettiva di medie e grandi dimensioni*
3. *Orientare l'allievo nella scelta.*
4. *Motivare l'allievo e accrescere il proprio bagaglio professionale e culturale.*

****

REGOLAMENTO CONCORSO

Il concorso è destinato ai soli allievi di 2° anno del nostro istituto

Art. 1.
I docenti di Accoglienza Turistica avvalendosi della collaborazione dei docenti di lingua straniera di tutte le sedi, individueranno 20 ragazzi.
I nominativi saranno comunicati ai rispettivi consigli di classe.
Art. 2
Il concorso consta di 2 prove :
- Prova scritta
- prova di -Role Playing in lingua inglese, francese e lingua madre – (durata massima 10 minuti per concorrente)

Art. 3
Tutti i candidati svolgeranno la prima prova che sarà corretta tempestivamente dalla giuria.
Parteciperanno alla seconda prova i primi 10 tra quelli che avranno superato la prima.

Art. 4
I/le ragazzi/e eliminati/e alla prima prova, sorvegliati dai rispettivi docenti, potranno assistere alla seconda fase del concorso.

Art. 5
Prima delle prove verranno illustrate le consegne e i criteri di valutazione.

Art. 6
Tutto il materiale sarà fornito dall'istituto promotore dell'evento. Non potranno essere utilizzate altre dotazioni portate dai concorrenti ad eccezione del corredo minimo d'attrezzatura personale.

Art. 7
La commissione è composta da 4 membri (1 direttore d'albergo ADA, 1 professionista del settore (AIRA Sardegna), due docenti di lingua straniera.
Il giudizio della commissione è insindacabile.

Art. 8
Al termine delle prove verrà redatta una graduatoria; a parità di punteggio, precederà l'alunno più giovane.

Art. 9
Ai primi tre classificati verrà consegnato un premio e rilasciato un attestato di merito.

Art. 10
Il giorno del concorso il concorrente si presenterà alla reception e successivamente provvederà al cambio d'abito negli ambienti assegnati.

Via Is Maglias, 132 (Sede Centrale) - Tel. 070 270630 – Fax 070 270756 - 09122 CAGLIARI e-mail: cais00200c@istruzione.it – azunica@tiscali.it
- C.M.: CAIS00200C - C.F.: 80005650926
Sede di Pula 070/9245452 e-mail: az.pula@tiscali.it web site : www.azunipula.altervista.org

PROVE – giorno 27 gennaio 2023 -

1. PROVA – TEST-
Tempo concesso: 40 minuti

Prova strutturata
Argomenti: prenotazione, check in, intermediari.

E' vietato l'uso di materiale o dotazioni non espressamente previsti.

2. PROVA -ROLE PLAYING-
Tempo:10 minuti circa per concorrente

Accoglienza turistica: simulazioni al banco relative alle fasi di booking, live in lingua italiana;
Lingua francese e inglese: conversazione al FO.

PREMIAZIONI -28 gennaio 2023-

Conferenza con un nostro ex allievo di successo.
Premiazioni
Buffet Finale.

PROGRAMMA CONCORSO

Primo giorno

Ore 09.00: appello, lettura regolamento e consegna della 1ª prova

Ore 09.15: inizio 1ª Prova

Ore 10.00: correzione 1ª prova

Ore 10.30 inizio 2ª prova

Ore 13.00. Fine prova

Secondo giorno – Premiazioni -

Ore 9.00: Conferenza con un ex allievo ora direttore hotel.
Parteciperanno tutti i ragazzi coinvolti nel concorso.

Ore 10.30: premiazione presso la sala conferenze dell'istituto;

Ore 11.30 Momento conviviale.

NB: TUTTI I RAGAZZI DOVRANNO INDOSSARE LA DIVISA

Via Is Maglias, 132 (Sede Centrale) - Tel. 070 270630 – Fax 070 270756 - 09122 CAGLIARI e-mail: cais00200c@istruzione.it – azunica@tiscali.it
- C.M.: CAIS00200C - C.F.: 80005650926
Sede di Pula 070/9245452 e-mail: az.pula@tiscali.it web site : www.azunipula.altervista.org